

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН “FOI.BY”

Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте:

Заказ — запрос, отправленный посредством сайта или телефона интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин — информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель — физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ИП Тонкович Илья Дмитриевич

Товар — имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазине и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: Foi.by

1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту — оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту — договор РКП) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.
2. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).
3. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.
4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП ознакомиться условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.
5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь,

законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

Оформление и принятие заказа

6. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем через сайт.
7. Режим приема заказов через сайт интернет-магазина: круглосуточно без перерыва на обед и выходных. Режим работы интернет-магазина: пн-пт 11.00 – 19.00.
8. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.
9. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставки товара.
10. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом, т.е. до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.
11. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.
12. Информация о Заказе полученном Продавцом, согласовывается с покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, способа оплаты и конкретной даты доставки товара. Конкретная дата доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.
13. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя о приеме заказа по электронной почте либо по телефону.
14. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или необходимое его количество, продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа.
15. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте Интернет-магазина.
16. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

Доставка и передача товара Покупателю

22. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

23. Способы и условия доставки товара:

23.1. Доставка товара курьером ускоренной почты EMS:

— курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступ курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки

— производится в будние дни, кроме государственных праздников и праздничных дней в интервал времени, указанный покупателем при заказе товара или иной срок, согласованный сторонами;

— курьерская доставка осуществляется бесплатно при условии приобретения товара на сумму не менее 90 бел. рублей). Стоимость курьерской доставки при заказе на меньшую сумму 7 бел. рублей.

— Письмо передают вам после предъявления документа, удостоверяющего личность.

— по правилам EMS, если курьер не застает Вас по адресу доставки, то письмо передают в ближайшее отделение почтовой связи.

— в обязанности курьеров не входит консультация. В случае необходимости, информацию о товаре можно получить на сайте или у оператора по телефону.

— Срок доставки по всей Беларуси – 3-4 дня.

23.2. Доставка товара обычным почтовым отправлением:

— доставка производится за счет Продавца при сумме заказа 40 бел. рублей и выше. Стоимость доставки при меньшей сумме заказа 5 руб.

— производится наложенным платежом либо после поступления платежа по безналичному расчету не позднее следующего рабочего дня следующего за днем поступления платежа

— доставка товара производится только в пределах Республики Беларусь в срок от 2-5 дней. Продавец не отвечает за задержку доставки товара почтой.

— в случае, если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

23.3 Для жителей России и других стран ближнего и дальнего зарубежья доставка осуществляется курьерской службой. Стоимость доставки рассчитывается исходя из габаритов и веса посылки и региона и включается в счет для оплаты заказа.

24. За непринятый заказ предоплата возвращается Покупателю на основании его заявления, направленного на электронную почту Продавца foicosmetics@gmail.com

25. В случае непринятия заказа по вине Покупателя, все затраты, связанные с возвратом предоплаты несет Покупатель.
26. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

Способы оплаты товара

27. Цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.
28. Цена товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.
29. Оплата товара Покупателем производится в белорусских рублях (для жителей РБ) или в валюте выставления счета (для иностранных граждан при заказе из ближнего и дальнего зарубежья) в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» на сайте Интернет-магазина.

Условия возврата (обмена) товара

30. Возврат (обмен) товара производится по адресу: г. Минск, В.Хоружей, 29, оф.409.
31. Доставка (пересылка) некачественного товара для возврата (обмена) производится за счет средств Продавца.
32. Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает Продавцу заявление по электронной почте foicosmetics@gmail.com о возврате (обмене) товара. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).
33. Возврат (обмен) качественного товара

Покупатель вправе вернуть товар в течение 14 дней с момента передачи ему товара.

Покупатель также вправе в течение 14 дней обменять товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет (произвести доплату или Покупателю будет возвращена разница).

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Предприятия.

При возврате товара надлежащего качества возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение семи дней.

Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя.

34. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

Возврат денежных средств

35. Возврат денежных средств производится в следующем порядке

— почтовым переводом

Если оплата за товар осуществлялась посредством наложенного платежа или через систему «Расчет» (ЕРИП) возврат денежных средств почтовым переводом осуществляется в течение трех рабочих дней с момента получения Продавцом товара.

Расходы по денежному переводу несет Покупатель/Продавец.

— безналичный расчет

При оплате банковской платежной картой возврат денежных средств осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата.

Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение семи календарных дней с момента согласования условий возврата по телефону. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя.

Ответственность сторон

36. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
37. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на сайте интернет-магазина.
38. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
39. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

Дополнительные условия

40. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу

собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, адрес, телефоны, адрес электронной почты).

41. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.
42. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС — сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС — сообщений, уведомив об этом Продавца.
43. Реквизиты Продавца.

ИП Тонкович Илья Дмитриевич

УНП 193403314

Юрид. адрес: РБ, г.Минск, ул.Гая, д.15А, кв.23

Почт. адрес: 220005, г.Минск, ул. Платонова 20 б/3, оф.611

Р/с BY22ALFA30132626480010270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», код
ALFABY2X

г. Минск, ул. Сурганова, 43-47